



# Załącznik do prezentacji Partnerów w Pakiecie



INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## Spis Treści

Kaczmarek Inkasso .....	str. 3
PayU .....	str. 4
DPD .....	str. 5



### **Oplaty pobierane przez Kaczmarcki Inkasso:**

<b>Saldo zadłużenia</b>	<b>Wiek wierzytelności</b>	
	<b>&lt; 90 dni</b>	<b>&gt; 90 dni</b>
<b>Do 2 000,0 zł</b>	10 %	12 %
<b>Od 2 001,0 zł - 5 000,0 zł</b>	8 %	9 %
<b>Od 5 001,0 zł - 10 000,0 zł</b>	7 %	8 %
<b>Pow. 10 000,0 zł</b>	7 %	8 %



### **Strona powinna zawierać następujące informacje:**

- dokładne informacje o podmiocie (dane firmy),
- dane kontaktowe,
- politykę zwrotów i reklamacji,
- politykę w zakresie ochrony danych osobowych.

### **Opłaty pobierane przez PayU:**

**Nowe sklepy – 2 pierwsze miesiące działania 2,15% +0,3 PLN, w następnych miesiącach wg stawek:**

- do 20 tys. PLN/mc 2,3%+0,3 PLN
- 20-50 tys. PLN/mc 2,15% +0,3 PLN
- 50-100 tys. PLN/mc 1,95%+0,3 PLN
- powyżej 100 tys. PLN/mc 1,9% +0,3 PLN

### **Bezpłatne usługi dodatkowe:**

- wdrożenie systemu,
- prowadzenie konta,
- codzienne wypłaty,
- obsługa zwrotów,
- gwarancja chargeback.



## ZASADY DZIAŁANIA USŁUG KURIERSKICH DPD

### Doręczenie skuteczne

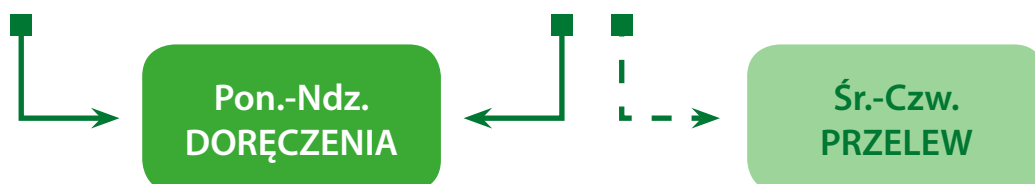
- przewidywany termin doręczenia do godziny **12:00** następnego dnia roboczego ( I strefa ), do **13:00** ( II i III strefa).
- Na życzenie Klienta oferujemy wcześniejsze terminy dostaw.
- W przypadku nie doręczenia przesyłki do **16:00** następnego dnia roboczego usługę wykonujemy **za złotówkę**.

### Awizacja przesyłek

- Jeżeli pod wskazanym adresem nie będzie odbiorcy, kurier pozostawia „awizo” z informacją o próbie doręczenia przesyłki i prośbą o kontakt z oddziałem DPD.
- W ramach usług świadczonych przez DPD Polska oferujemy usługę preawizacji przesyłki będącej w doręczeniu. Usługa ta polega na **automatycznym wysłaniu do odbiorcy sms-a** z informacją o numerze listu, planowanej godzinie doręczenia oraz kontaktem do oddziału doręczającego. **Koszt usługi to 1,00 zł.**

### Rozliczenie z pobrań gotówki

Przelew pobranych kwot na rachunek bankowy Klienta odbywać się będzie w każdy czwarty dzień roboczy bieżącego tygodnia za tydzień poprzedni. Do przelewu dołączona będzie specyfikacja pozwalająca zidentyfikować nadawcę przesyłki oraz pobranie za każdą paczkę doręczoną w danym tygodniu obrachunkowym.



### **Odmowa przyjęcia lub zapłaty za towar**

Jeżeli odbiorca odmówi przyjęcia przesyłki lub zapłaty za towar, kurier zobowiązany jest w miarę możliwości do uzyskania pisemnej odmowy przyjęcia z czytelnym podpisem odbiorcy. Przesyłka taka zwracana jest nadawcy na jego koszt.

### **Śledzenie drogi przesyłki**

Osoby mające dostęp do internetu mogą skorzystać z opcji śledzenia przesyłek na naszej stronie internetowej [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl). Sprawdź status przesyłki klikając na powyższym adresie, używając przykładowych nr listów przewozowych: AY1045530014, BZ1022180022, BZ1022180130.

### **Stały odbiór przesyłek**

Istnieje możliwość ustalenia ram czasowych w których od poniedziałku do piątku pojawiać się będzie u nadawcy kurier w celu odbioru przesyłek (bez konieczności każdorazowego zamawiania go w Dziale Obsługi Klienta).

### **Zwrot potwierdzonych dokumentów**

Dokumenty np. faktury, umowy kredytowe dołączone do paczki (umieszczone w koszulce na paczce) podlegają procedurze ich potwierdzenia i zwrotu. Odbiorcy przekazywany jest towar tylko po uzyskaniu przez kuriera wyraźnego podpisu osoby wymienionej w umowie.

## **ZASADY WALORYZACJI CEN USŁUG – OPŁATA PALIWOWA**

DPD Polska do ceny świadczonych usług dolicza opłatę paliwową. Naliczenie odbywa się na następujących zasadach:

- Opłata występuje w postaci wskaźnika procentowego, którego wysokość uzależniona jest od poziomu hurtowej ceny netto zakupu 1000 litrów oleju napędowego w PKN Orlen.
- Na stronie [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl) publikowana jest tabela opłaty paliwowej w której odpowiednim przedziałom cen Opłata paliwowa naliczana jest do ceny podstawowej usługi i nie są nią objęte usługi dodatkowe.
- Na każdy okres rozliczeniowy ustalany jest z góry aktualny poziom wskaźnika dopłaty paliwowej. Odpowiada on poziomowi ceny paliwa z ostatniego dnia poprzedniego okresu rozliczeniowego.

## Instalacja programu „unisoft klient”

W celu usprawnienia nadawania przesyłek proponujemy bezpłatną instalację naszego oprogramowania wspomagającego zarządzanie wysyłkami. Umożliwia ono przygotowanie listów przewozowych, tworzenie bazy danych klientów oraz analizę wysyłek.

### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

<b>Parametry paczki</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• maksymalna waga paczki w przesyłce – 31,5 kg*</li> <li>• maksymalna długość – 175 cm</li> <li>• wysokość + szerokość + długość ≤ 250 cm</li> <li>• maksymalna objętość paczki – 0,25 m<sup>3</sup></li> </ul>
<b>Opakowanie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nadawca jest zobowiązany przekazać przesyłkę do dpd polska w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytków oraz uszkodzeń</li> <li>• istnieje możliwość zamówienia opakowań do transportu. aktualny cennik usług związanych z opakowaniami specjalnymi znajduje się na stronie <a href="http://www.dpd.com.pl">www.dpd.com.pl</a></li> </ul>
<b>Dodatkowa ochrona i odpowiedzialność**</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dpd polska ponosi odpowiedzialność do wartości rzeczywistej nie większej niż 5000 PLN za każdą paczkę w przesyłce oznaczoną listem przewozowym</li> <li>• na paczki o wartości powyżej 5000 PLN oferujemy korzystną dodatkową ochronę w wysokości 0,1% zadeklarowanej wartości</li> <li>• wpisanie wartości/kwoty pobrania na liście przewozowym powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony, pod warunkiem uiszczenia opłaty z tytułu dodatkowej ochrony</li> </ul>
<b>Godziny przyjmowania zleceń</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w godzinach pracy oddziałów dpd polska: poniedziałek – piątek 8.00 – 18.00 sobota 8.00 - 14.00</li> <li>• poza godzinami pracy oddziałów, zlecenia są przyjmowane pod nr telefonu <b>0 502 777 888</b> przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu</li> </ul>
<b>Czas i realizacja usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odbieramy i doręczamy paczki przez całą dobę, 7 dni w tygodniu</li> <li>• przewidywany termin doręczenia do godz. 12:00 następnego dnia roboczego (I strefa), do 13.00 (II strefa), do 15.00 (III strefa)</li> <li>• na życzenie klienta oferujemy wcześniejsze terminy dostaw</li> <li>• w przypadku nie doręczenia przesyłki do 16.00 następnego dnia roboczego, usługę wykonujemy za złotówkę (nie dotyczy przesyłek do osób prywatnych)</li> </ul>
<b>Sposób dostawy i odbioru</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• paczki do 31,5 kg realizowane są w serwisie „<b>od drzwi do drzwi</b>”*</li> </ul>

\* istnieje możliwość nadania paczki powyżej 31,5 kg przy czym sposób jej dostawy i odbioru musi zostać wcześniej ustalony z oddziałem DPD Polska

\*\* Szczegółowy zakres odpowiedzialności DPD Polska uregulowany został w „Warunkach wykonywania usług w zakresie przesyłania i doręczania przesyłek” oraz w „Umowie warunki wykonywania usług spedycji”

**STANDARDOWY SERWIS KRAJOWY**

**DPD CLASSIC**  
**Usługi podstawowe**

<b>Waga paczki w kg</b>	<b>Cena paczki w PLN</b>
do 3 kg	12,00
powyżej 3 do 10	12,50
powyżej 10 do 20	13,00
powyżej 20 do 31,5 usługi	13,50
powyżej 31,5 do 50	40,00
powyżej 50 do 100**	90,00
powyżej 100 do 300**	120,00
powyżej 300 do 500**	140,00
powyżej 500**	0.80 za kg (minimum 400 PLN)
<b>DOX</b> krajowa przesyłka dokumentowa o wadze do 0,5 kg w kopercie firmowej DPD	12,00 bez dopłat strefowych

\* Przesyłka to całkowita ilość paczek wysłanych w tym samym czasie z jednego miejsca pod jeden adres

\*\* Tylko paleta EURO do 180 cm wysokości

Opłata paliwowa: do ceny każdej paczki należy doliczyć opłatę paliwową naliczaną zgodnie z tabelą na stronie [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl)



## PRZESYŁKI NIESTANDARDOWE

<b>Przesyłka dłużycowa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>w przypadku, gdy długość paczki przekracza 175 cm, nalicza się dodatkowe 100 kg do wagi każdej przesyłki za każdy rozpoczęty metr powyżej tej długości (usługa dostępna tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z oddziałem DPD Polska)</li> </ul>
<b>Przesyłka gabarytowa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>w przypadku gdy waga gabarytowa, liczona według podanego niżej wzoru, przekracza wagę rzeczywistą, cena ustalana jest za wagę gabarytową (naliczana dla paczek o objętości powyżej 0,25m<sup>3</sup> czyli 250 000 cm<sup>3</sup>);</li> <li>jeżeli waga gabarytowa liczona ze wzoru nie przekracza 41,6 kg na list przewozowy wpisywana jest waga rzeczywista paczki <b>waga gabarytowa = wysokość (cm) x długość (cm) x szerokość (cm) 6000</b></li> </ul>

DPD Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi paczki deklarowanej przez Nabywcę na Liście Przewozowym.

## EKSPRESOWY SERWIS KRAJOWY

<b>DPD 9:30*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>doręczenie następnego dnia roboczego do godz. 9:30</li> <li>w okresie od 1 listopada do 1 marca usługa realizowana do 10:30</li> </ul>	cena usługi podstawowej <b>+ 60 PLN</b>
<b>DPD 12:00*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>doręczenie następnego dnia roboczego do godz. 12:00</li> </ul>	cena usługi podstawowej <b>+ 30 PLN</b>
<b>DPD na godzinę*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>doręczenie następnego dnia roboczego o wybranej godzinie (<b>+/- 20 minut od zastrzeżonej godziny</b>)</li> <li>w przedziałach: 10:30 – 16:00 18:00 – 08:00**</li> </ul>	cena usługi podstawowej <b>+ 30 PLN</b>
<b>DPD przetarg MONITOROWANY</b>	szczegółowy opis usługi na stronie <a href="http://www.dpd.com.pl">www.dpd.com.pl</a>	cena usługi podstawowej <b>+ 90 PLN</b>

DPD Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi paczki deklarowanej przez Nabywcę na Liście Przewozowym.

## USŁUGI DODATKOWE I OPCJE NIESTANDARDOWE

<b>Zlecenie odbioru</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zlecenie odbioru przesyłek z kraju</li> </ul>	<b>0 PLN</b> dodatkowo za przesyłkę do ceny podstawowej
<b>Przesyłka zwrotna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>przesyłka odbierana przy doręczeniu przesyłki pierwotnej</li> </ul>	wg cennika podstawowego
<b>Kopia dokumentu przewozowego</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>usługa dostępna po 7 dniach od momentu doręczenia przesyłki</li> </ul>	<b>5 PLN</b> za każdą szt.
<b>Dokumenty zwrotne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zwrot dokumentów dołączonych do przesyłki realizowany jest w cyklu tygodniowym</li> </ul>	<b>6 PLN</b> za sztukę
<b>Usługa za pobraniem COD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>powyżej wartości 5 000 PLN jest pobierana opłata za dodatkową ochronę w wysokości 0,1% kwoty pobrania</li> <li>max kwota pobrania COD to 3000 EURO</li> </ul>	<b>4 PLN</b>
<b>Dodatkowa ochrona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wpisanie wartości lub kwoty pobrania na liście przewozowym powyżej 5000 PLN powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony, pod warunkiem uiszczenia opłaty z tytułu dodatkowej ochrony</li> </ul>	<b>0,1%</b> zadeklarowanej wartości
<b>Przesyłka wartościowa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>powyżej 10 000 PLN do 50 000 PLN</li> <li>powyżej 50 000 PLN do 500 000 PLN</li> </ul>	cena podstawowa + <b>15 PLN</b> cena podstawowa + <b>30 PLN</b>
<b>Doręczenie do rąk własnych</b>		cena usługi podstawowej + <b>12 PLN</b>

\* Usługa dostępna zgodnie z „Tabelą dostępności usług DPD” tabela znajduje się na stronie [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl)

\*\* Od 0:00 do 08:00 usługa w standardzie 48 h  
Ceny bez podatku VAT

## OPCJE NIESTANDARDOWE

Dруга i każda kolejna nieskuteczna próba doręczenia przesyłki	<b>12,50 PLN</b>
Nadanie i/lub doręczenie przesyłki w dni robocze w godz. 17:00 – 19:00	cena usługi + <b>50%</b>
Nadanie i/lub doręczenie przesyłki w sobotę w godz. 8:00 – 17:00	cena usługi + <b>50%</b>
Nadanie i/lub doręczenie przesyłki w dni robocze w godz. 19:00 – 8:00 i soboty w godz. 17:00 – 08:00* oraz w niedziele i święta	cena usługi + <b>100%</b>
Nadanie i doręczenie do/z miejsc oddalonych od miast – oddziałów DPD Polska do 30 km (II strefa)	cena usługi + <b>0%</b>
Nadanie i doręczenie do/z miejsc oddalonych od miast – oddziałów DPD Polska powyżej 30 km (III strefa)	cena usługi + <b>0%</b>
Oczekiwanie kuriera na nadanie lub doręczenie przesyłki (powyżej 10 minut)	<b>4 PLN</b> za każde rozpoczęte <b>10 min</b>
Przechowywanie paczki (w przypadku braku możliwości jej skutecznego doręczenia)	<b>0 PLN</b> za każdy dzień
Przepakowanie paczki (w przypadku nieprawidłowego zapakowania przez Klienta)	<b>15 PLN</b> za paczkę

\* Od 0:00 do 08:00 usługa w standardzie 48 h.  
Ceny bez podatku VAT

## STREFY DORĘCZEŃ W SYSTEMIE PRZESYŁEK KRAJOWYCH – DPD

### Strefa I obejmuje 49 poniższych miast przedstawicielskich:

- Warszawa
- Białystok
- Bielsko
- Bydgoszcz
- Chełm
- Częstochowa
- Dąbrowa
- Górnica
- Elbląg
- Ełk
- Gdynia - Sopot
- Gliwice
- Gorzów Wielkopolski
- Jelenia Góra
- Kalisz
- Katowice
- Kielce
- Konin
- Koszalin
- Kraków
- Kwidzyn
- Legnica
- Leszno
- Lublin
- Łódź
- Nowy Sącz
- Olsztyn
- Opole
- Ostrołęka
- Piła
- Piotrków Trybunalski
- Płock
- Poznań
- Pruszków
- Radom
- Rybnik
- Rzeszów
- Siedlce
- Sieradz
- Skierniewice
- Słupsk
- Stalowa Wola
- Szczecin
- Szczecinek
- Tarnów
- Toruń
- Wałbrzych
- Włocławek
- Wrocław
- Zamość
- Zielona Góra

**Strefa II** – obejmuje odległość do 30 km od miasta przedstawicielskiego

**Strefa III** – obejmuje odległość powyżej 30 km od miasta przedstawicielskiego

**WSZYSTKIE PODANE CENY TO CENY NETTO.**

**WSZYSTKIE USŁUGI, KTÓRE NIE ZOSTAŁY UJĘTE W TEJ UMOWIE, OBJĘTE SĄ STANDARDOWYM CENNIKIEM DPD.**